



## ZASADY GWARANCJI

Firma DREI-POL udziela **6 miesięcy gwarancji** na naprawę wtryskiwaczy od daty naprawy.

1. Warunkiem otrzymania gwarancji jest wykonanie w samochodzie, przed zamontowaniem wtryskiwaczy, w serwisie DREI-POL lub innym serwisie zrzeszonym, następujących czynności z potwierdzoną przez serwis pisemną informacją (np. faktura VAT):

- Zamontowanie nowych podkładek pod wtryskiwaczami,
- Wymian uszczelnień zewnętrznych (oringów) na wtryskiwaczach,
- Wymiana w samochodzie filtra paliwa,
- Sprawdzenie ciśnienia sprężania – musi być równe na wszystkich cylindrach,
- Prawidłowo ustawiony zapłon,
- Oczyszczenie układu paliwowego. W skład układu paliwowego wchodzi: **zbiornik paliwa, filtr paliwa, pompa paliwa, kolektor paliwa/szyna paliwa (RAIL), przewody paliwowe.**

*W samochodzie należy wykonać badanie komputerowe silnika (nie może mieć ono jednak decydującego znaczenia do oceny pracy wtryskiwaczy). Jeśli okaże się, że samochód źle pracuje należy sprawdzić pompę wysokiego ciśnienia, zawór wysokiego ciśnienia oraz szczelność układu paliwowego.*

2. Gwarancji nie podlegają czynności związane z demontażem i montażem wtryskiwaczy.

3. Firma Drei-Pol nie ponosi odpowiedzialności za koszty wynikłe z demontażu i montażu wtryskiwaczy oraz wysyłki wtryskiwaczy w celu reklamacji ani za inne koszty wynikłe ze zgłoszenia reklamacji.

4. Reklamacje rozpatrywane będą tylko w serwisie „DREI-POL” s.c M.T.S. Poetyło za okazaniem niniejszego dokumentu wraz z dołączonym wynikiem (wydrukiem) badania ciśnienia sprężania oraz pozostałą dokumentacją potwierdzającą wykonanie czynności z punktu 1.

W przypadku zgłoszenia reklamacji wtryskiwaczy obligatoryjnie należy reklamowane wtryskiwacze przesać do naszego serwisu wraz z pompą wysokiego ciśnienia wymontowaną z samochodu lub dostarczyć do naszego serwisu samochód, w którym zamontowane zostały naprawiane wtryskiwacze.

5. Ustosunkowanie się do reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni od daty dostarczenia wtryskiwaczy do serwisu Drei-Pol s.c. MTS Poetyło.

6. W sytuacjach spornych, co do prawidłowego działania wtryskiwaczy, pomiędzy firmą Drei-Pol s.c. MTS Poetyło a osobą zgłaszającą reklamację firma Drei-Pol będzie zasięgać opinii biegłego. Opinia biegłego /potwierdzona na piśmie/ poświadczająca prawidłowe działanie wtryskiwaczy powoduje, że dalsze roszczenia reklamacyjne są bezzasadne. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty opinii biegłego pokrywa osoba zgłaszająca reklamację.

7. W przypadku uznanej reklamacji, gwarancja zostaje wydłużona o czas przebywania w naprawie wtryskiwaczy.

8. Klient zlecając nam naprawę komponentów musi mieć świadomość, że w wielu przypadkach producenci danych marek komponentów wręcz zabraniają dokonywania jakiegokolwiek ingerencji w ich produkty. Do takich marek należą m.in. BOSCH, DENSO, DELPHI.