



## ZASADY GWARANCJI

Firma DREI-POL udziela **3 miesięcy gwarancji** na naprawę **POMPY WYSOKIEGO CIŚNIENIA** od daty naprawy.

1. Warunkiem otrzymania gwarancji jest wykonanie w samochodzie, przed zamontowaniem pompy, w serwisie DREI-POL lub innym serwisie zrzeszonym, następujących czynności z potwierdzoną przez serwis pisemną informacją (np. faktura VAT):

- Wymiana w samochodzie filtra paliwa,
- Prawidłowo ustawiony zapłon,
- Oczyszczenie układu paliwowego. W skład układu paliwowego wchodzi: **zbiornik paliwa, filtr paliwa, wtryskiwacze paliwa, kolektor paliwa/szyna paliwa (RAIL), przewody paliwowe.**

*W samochodzie należy wykonać badanie komputerowe silnika (nie może mieć ono jednak decydującego znaczenia do oceny pracy pompy). Jeśli okaże się, że samochód źle pracuje należy sprawdzić wtryskiwacze, zawór wysokiego ciśnienia oraz szczelność układu paliwowego.*

2. Gwarancji nie podlegają czynności związane z montażem i demontażem pompy.

3. Firma Drei-Pol nie ponosi odpowiedzialności za koszty wynikłe z montażu i demontażu pompy oraz wysyłki pompy w celu reklamacji ani za inne koszty wynikłe ze zgłoszenia reklamacji.

4. Reklamacje rozpatrywane będą tylko w serwisie „DREI-POL” s.c M.T.S. Poetyło za okazaniem niniejszego dokumentu oraz dokumentacji potwierdzającej wykonanie czynności z punktu 1.

5. Ponadto obowiązkowo w przypadku reklamacji pompy do gwarancji musi być dołączone pismo z serwisu, który jednoznacznie stwierdził, że pompa jest niesprawna technicznie, potwierdzone pieczęcią serwisu i podpisem wraz z wydrukiem parametrów technicznych pompy.

6. Ustosunkowanie się do reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni od daty dostarczenia pompy do serwisu Drei-Pol s.c. MTS Poetyło.

7. W przypadku uznanej reklamacji, gwarancja zostaje wydłużona o czas przebywania pompy w naprawie