



## ZASADY GWARANCJI DOTYCZĄCE NAPRAWY POMPOWTRYSKIWACZA (USUNIĘCIE ZWARCIA)

Firma DREI-POL udziela 3 miesięcznej gwarancji na naprawę (usunięcie zwarcia) pompowtryskiwaczy od daty naprawy z zachowaniem następujących warunków:

1. Warunkiem otrzymania gwarancji jest wykonanie w samochodzie, przed zamontowaniem pompowtryskiwacza, w serwisie DREI-POL lub innym serwisie zrzeszonym, następujących czynności z potwierdzoną przez serwis pisemną informacją (np. faktura VAT):

- Wymiana uszczelnień zewnętrznych (oringów) na pompowtryskiwaczach,
- Wymiana w samochodzie filtra paliwa,
- Sprawdzenie ciśnienia sprężania – musi być równe na wszystkich cylindrach- wydruk protokołu,
- Prawidłowo ustawiony zapłon,
- Oczyszczenie gniazd pompowtryskiwaczy w głowicy (z nagaru),
- Oczyszczenie układu paliwowego. W skład układu paliwowego wchodzi: **zbiornik paliwa, filtr paliwa, kolektor paliwa/szyna paliwa (RAIL), przewody paliwowe,**
- W przypadku uszkodzenia pompowtryskiwacza po naprawie (usunięciu zwarcia), istnieje możliwość jednokrotnej naprawy gwarancyjnej, po ponownym uszkodzeniu pompowtryskiwacza klient zobowiązany jest dostarczyć do serwisu Drei-Pol samochód w celu zdiagnozowania i usunięcia usterki powodującej powtarzające się uszkodzenia pompowtryskiwacza.
- Dotyczy tylko pompowtryskiwaczy piezoelektrycznych SIEMENS:
- **wydruk kodów błędów,**
- **protokół z badania wyważenia pompowtryskiwaczy,**
- **protokół dawkowania pompowtryskiwaczy.**

2. Gwarancji nie podlegają czynności związane z montażem i demontażem pompowtryskiwaczy.

3. Firma Drei-Pol nie ponosi odpowiedzialności za koszty wynikłe z montażu i demontażu pompowtryskiwaczy oraz wysyłki pompowtryskiwaczy w celu reklamacji ani za inne koszty wynikłe ze zgłoszenia reklamacji.

4. Reklamacje rozpatrywane będą tylko w serwisie „DREI-POL” s.c M.T.S. Poetyło za okazaniem niniejszego dokumentu wraz z dołączonym wynikiem (wydrukem) badania ciśnienia sprężania oraz pozostałą dokumentacją potwierdzającą wykonanie czynności z punktu 1.

5. Ustosunkowanie się do reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni od daty dostarczenia pompowtryskiwaczy do serwisu Drei-Pol s.c. M.T.S. Poetyło

6. W przypadku uznanej reklamacji, gwarancja zostaje wydłużona o czas przebywania w naprawie pompowtryskiwaczy.

7. W sytuacjach spornych, co do prawidłowego działania pompowtryskiwaczy, pomiędzy firmą Drei-Pol s.c. MTS Poetyło a osobą zgłaszającą reklamację firma Drei-Pol będzie zasięgać opinii biegłego. Opinia biegłego /potwierdzona na piśmie/ poświadczająca prawidłowe działanie (brak zwarcia w przetworniku piezoelektrycznym) pompowtryskiwaczy powoduje, że dalsze roszczenia reklamacyjne są bezzasadne. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty opinii biegłego pokrywa osoba zgłaszająca reklamację.

7. W przypadku uznanej reklamacji, gwarancja zostaje wydłużona o czas przebywania w naprawie pompowtryskiwaczy.