

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Na towary i usługi nie objęte oddzielnymi warunkami gwarancji Firma **DREI-POL s.c. MTS Poletyło** udziela 12 miesięcznej gwarancji na następujących zasadach:

1. W celu reklamowania usługi lub części zakupionej w Serwisie, Klient powinien okazać dowód zakupu lub fakt ten zostanie potwierdzony przez pracownika biura na podstawie dokumentów wewnętrznych Serwisu.
2. Kupujący dostarcza reklamowany towar do Serwisu na własny koszt, osobiście, za pomocą poczty lub firmy kurierskiej. Przesyłki wysyłane na koszt Serwisu nie będą przyjmowane.
3. Reklamacja usługi i towaru rozpatrywana będzie po wcześniejszym wypełnieniu przez klienta druku reklamacyjnego udostępnionego przez pracownika Serwisu
4. Firma ma 21 dni roboczych od dostarczenia części przez Klienta na rozpatrzenie jego roszczeń
5. W przypadku uszkodzenia plomb lub stwierdzenia ingerencji osób trzecich, która mogła być przyczyną usterki- reklamacja nie będzie rozpatrywana.
6. Klient, który nie chce czekać na rozpatrzenie reklamacji, może zakupić i zamontować na własny koszt nową część, aby uzyskać sprawny samochód
7. Serwis nie ponosi żadnych kosztów związanych z demontażem i montażem reklamowanej części, oraz żadnych dodatkowych kosztów przedstawianych przez Klienta
8. W przypadku uznania reklamacji Klientowi zwracana jest nowa część lub też jej równowartość, uzależnione jest to od wewnętrznych ustaleń dystrybutora części
9. Firma nie udziela gwarancji na używane części